

ZG Raiffeisen siegt beim GEFA MOTORGERÄTE Service-Award

Karlsruhe, 20. August 2011 - Die ZG Raiffeisen überzeugte beim diesjährigen GEFA MOTORGERÄTE Service-Award. Das Kommunal- und Gartentechnikzentrum in Karlsruhe wurde im Rahmen der Messe demopark+demogolf in Eisenach ausgezeichnet. Dabei setzte sich das Zentrum gegen Konkurrenten aus dem gesamten Bundesgebiet durch.

Beste Leistung ausgezeichnet

Bereits zum fünften Mal lobten die Zeitschrift Agrartechnik und der Verband der Bundesfachgruppe Motorgeräte 2011 den jährlichen Service-Award aus. Zur Bewertung werden neben Service- und Werkstatteleistungen vor allem der Kundenservice und die Kundenzufriedenheit beurteilt. In einem mehrstufigen Prüfungsverfahren müssen die Teilnehmer mehrere hundert Fragen beantworten sowie zahlreiche Belege erbringen. Nur wer erheblich mehr bietet als seine Wettbewerber, wird als einer der besten Fachbetriebe Deutschlands ausgezeichnet.

„Diese Auszeichnung zeigt, dass wir auf dem richtigen Weg sind“, kommentiert Georg Baumann, Geschäftsbereichsleiter Technik in der ZG Raiffeisen. „Die Umstrukturierung der Kommunal- und Gartentechniksparte und die Spezialisierung der Standorte mit einer konsequenten Ausrichtung auf die jeweilige Zielgruppe trägt hier erste Früchte.“

In dem 2010 neu eröffneten Kommunal- und Gartentechnikzentrum in Karlsruhe kümmern sich 18 Mitarbeiter darum, dass keine Wünsche offen bleiben – weder beim Privatmann noch beim kommunalen Profi-Kunden. 400 Quadratmeter misst allein der moderne Verkaufsraum. Weitere 400 Quadratmeter umfasst die Lagerhalle, hinzu kommt ein Ersatzteillager für 15.000 Einzelteile auf 120 Quadratmetern. Das Service-Spektrum reicht von der Beratung und Vorführung vor Ort über die Inspektion und Reparatur der Maschinen bis zur Lieferung nach Hause und einem mobilen Werkstattwagen für Notfälle. Die ZG Raiffeisen bietet zudem verschiedene Finanzierungsmodelle an sowie die Möglichkeit, Gartengeräte zu mieten.

100 Jahre Service für die Landwirtschaft und Baden

In diesem Jahr blickt die ZG Raiffeisen auf 100 Jahre im Dienste der Landwirtschaft und des ländlichen Raums in Baden zurück. Was als Selbsthilfeorganisation der badischen Bauern begann, ist heute ein modernes Handels- und Dienstleistungsunternehmen mit über 1 Milliarde Euro Umsatz. Bis zum heutigen Tag hat die Genossenschaft ihren Kunden und Mitgliedern viel zu bieten: fachliche Expertise und Beratung, Qualitätsprodukte sowie ein breites Serviceangebot.

„Was dem Einzelnen nicht möglich ist, das vermögen viele“, so formulierte es seinerzeit Friedrich Wilhelm Raiffeisen, als er seinen „Brodverein“ gründete, aus dem sich schon bald die Unternehmensform der Genossenschaft entwickelte. Diesem genossenschaftlichen Grundgedanken hat sich auch die ZG Raiffeisen seit ihrer Gründung im Jahre 1911 bis heute verschrieben. Das Ziel: Interessen bündeln und Ressourcen gemeinsam nutzen, um so die Wirtschaftskraft des einzelnen Mitglieds zu stärken.

Weitere Informationen: Carolin Wittstock

Tel: 0721 / 352-1764

carolin.wittstock@zg-raiffeisen.de

Über die ZG Raiffeisen

Die ZG Raiffeisen mit Hauptsitz in Karlsruhe ist als Handels- und Dienstleistungsunternehmen in Baden sowie im Elsass und in Lothringen tätig. Die knapp 1.700 Mitarbeiter der Genossenschaft betreiben mehr als 30 Technik-Werkstätten, ca. 90 Raiffeisen Märkte, knapp 40 Raiffeisen Baucenter sowie über 20 Energie- und etwa 70 Agrar-Niederlassungen. Der Jahresumsatz der ZG Raiffeisen-Gruppe liegt bei über 1 Mrd. Euro.